

プライバシーポリシー

1. 個人情報の取得と利用目的

当社は、お客様から提供された個人情報を旅行申込みやサービス向上のために必要な範囲で利用いたします。具体的な利用目的には、確認やサービス向上のアンケート、関連情報提供が含まれます。

2. 個人情報の管理と保護

当社は、提供された個人情報を正確かつ最新のものに保ち、不正アクセスや不正利用から守るために適切な管理を行います。

3. 第三者への提供

お客様の個人情報は、法令に基づく場合や業務遂行に必要な場合を除き、第三者に提供いたしません。提供が必要な場合は、お客様の同意を得るか、法令に基づいて行います。

4. 個人情報の委託

個人情報を取り扱う業務の一部は、必要に応じて信頼性のある第三者に委託いたします。委託先とは適切な契約を結び、情報漏洩や滅失のリスクを最小限に抑えます。

5. お客様の権利

お客様は、保有する個人情報の開示や訂正、利用停止、消去の請求が可能です。これらのご要望には、法令に基づき誠実かつ迅速に対応いたします。

6. 個人情報保護マネジメントシステムの改善

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、個人情報の保護と適切な取り扱いを確保します。安全性を維持するために点検、監査、経営の見直しを行います。

お客様からのご意見やお問い合わせにも丁寧に対応し、信頼のおける企業であることをお約束いたします。何かご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

個人情報に関するお問い合わせ窓口

新冒険 個人情報保護担当：篠原 電話：050-3629-1767

お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について協力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人日本旅行業協会 (JATA) 消費者相談室 電話：03-3592-1266